

BIJZONDERE VOORWAARDEN
ASSURIA HOME ASSISTANCE
VERSIE JUNI 2021



ZEKER IS ZEKER



INHOUDSOPGAVE

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en woordenlijst.

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Verzekeringsgebied	2
Artikel 3	Omvang van de dekking	2
Artikel 4	Gedekte Schade	2
Artikel 5	Uitsluitingen	3
Artikel 6	Schaderegeling	3
Artikel 7	Eigendomsoverdracht	3

Naast de algemene voorwaarden Particulierenverzekering en de bijzondere voorwaarden Assuria Woonhuis en Inboedel verzekering zijn tevens de onderstaande bijzondere voorwaarden Assuria Home Assistance van kracht.



UITDELIJKTEN

Artikel 1

1. **Hulpverlener:** Assuria Schadeverzekering N.V., verder te noemen Assuria of de door haar aangewezen instantie
2. **Alarmcentrale:** Assuria Home Assistance 177

VERZEKERINGSGBIED

Artikel 2

Deze verzekering is van kracht in Suriname

OMVANG VAN DE DEKKING

Artikel 3

Voor alle schade oorzaken vermeldt onder artikel 4 geldt:

1. Dat de maximale jaarlijkse dekking SRD 6.000,00 of EUR 300,00 of USD 300,00 bedraagt. Per jaar mogen er maximaal 2 (twee) schadeclaims ingediend worden, echter zullen de uitkeringen, gezamenlijk, de hierboven genoemde jaarlijkse dekking niet overschrijden.
2. Dat het recht op hulpverlening uitsluitend bestaat indien vooraf de hulp via Assuria of de door haar aangewezen hulpverlener is ingeroepen. De hulpverlening is derhalve door tussenkomst van Assuria tot stand gekomen. Dat er geen recht op bovengenoemde hulpverlening en/ of vergoeding van kosten bestaat, op grond van enige andere verzekering of regeling, al dan niet van een oudere datum.

GEDEKTE SCHADE

Artikel 4

1. Elektriciteitsstoringen: gedekt zijn de kosten voor het opheffen van plotselinge elektriciteitsstoringen aan de Hydrofoor en de Airconditioning.
2. Verstopte rioleringen: gedekt zijn de kosten voor ontstopping van de riool binnen huis en op het erf.
3. Gesprongen of gescheurde waterleidingen: gedekt zijn de kosten voor reparatie aan waterleidingen als gevolg van breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect binnenshuis.
4. Buiten of ingesloten zijn: gedekt zijn kosten om de verzekerde die geen toegang heeft tot zijn eigen woning, of is binnen gesloten in zijn eigen woning, door sleutelbreuk, vermissing of diefstal van zijn sleutel of een andere oorzaak, te helpen om zijn eigen woning weer uit of binnen te kunnen.
5. Het treffen van noodvoorziening na inbraak: gedekt zijn de kosten voor het dichtmaken van de inbraakpunten.
6. Het treffen van noodvoorziening bij schade aan het dak door een omgevallen boom, tak of een gevallen object (kogels, drones, modelvliegtuig, vuurwerk).
7. Het vernieuwen van een hydrofoor vlotter en drukswitch (naast een eventuele elektrische storing bij de hydrofoor)

Artikel 5

Van deze dekking is uitgesloten:

1. Waterleidingen buiten het huis: kosten voor reparatie van buiten kranen en de hiermee verbonden waterleiding tot aan het aftappunt en van alle waterleidingen die zich buiten uw woning bevinden.
2. Ondeugdelijke installatie en/of onderhoud: storingen, slijtage, defecten of verstoppingen die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, constructie fouten, het ondeugdelijk installeren en bouwvalligheid van de woning.
3. Andere apparaten: schade aan apparaten, anders dan genoemd in artikel 4, die zijn aangesloten op het elektriciteitsnetwerk vallen niet onder deze dekking.
4. Geen legitimatie: de verzekerde die tegenover de door Assuria ingeschakelde hulpverlener niet kan legitimeren, krijgt geen hulp om zijn woning in of uit te kunnen.
5. Oorzaak voor de ingangsdatum van de verzekering: storingen, defecten of verstoppingen die ontstaan zijn voor de ingangsdatum van de verzekering en waarvan aannemelijk is dat de verzekerde hiervan op de hoogte was of kon zijn.
6. Geen adequate reparatie of onderhoud: indien na melding van een of meerdere storingen, de door de hersteller aanbevolen adequate reparatie of onderhoud niet door verzekerde is uit gevoerd, is er geen dekking bij een volgende melding die betrekking heeft op eenzelfde storing of eenzelfde gebrek.

SCHADEREGELING

Artikel 6

1. Zodra u een gedekte schade of storing heeft gemeld, zullen wij voor u een door ons geselecteerde hulpverlener inschakelen. Indien mogelijk, zal de storing binnen 24 uur verholpen worden.
2. In niet spoedeisende gevallen (ter beoordeling van de hulpverlener) zal de storing zo spoedig mogelijk verholpen worden en wel van maandag tot en met zondag tussen 6.00 en 00.00 uur.
3. De hulpverlener dient op de afgesproken tijdstippen toegang tot de woning te hebben. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal een bezoekbericht worden achtergelaten en komen de voorrijkosten voor rekening van de verzekeringnemer.
4. De rekening van herstel zal door het herstelbedrijf rechtstreeks aan de verzekeraar worden gestuurd. Wanneer de herstelkosten niet onder de polis dekking van de Assuria Home Assistance vallen, is verzekerde deze herstelkosten zelf verschuldigd aan de hulpverlener. Wanneer de kosten de limiet van de dekking overschrijden, zijn deze voor rekening van de verzekeringnemer.

EIGENDOMSOVERDRACHT

Artikel 7

Bij de verkoop van de woning eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.